

## DEMOCRACIA

# Assembleia nesta quinta-feira vai definir detalhes do processo eleitoral do Sindicato

*Bancários do Rio vão eleger Comissão Eleitoral para o pleito que escolherá a diretoria da entidade para o próximo triênio*



*A assembleia desta quinta-feira vai deliberar sobre a eleição para a diretoria do Sindicato na gestão do triênio 2015/2018*

O Sindicato convoca os bancários e bancárias do Rio para participarem da assembleia desta quinta-feira, dia 15 de janeiro, a partir das 18 horas, no auditório da entidade (Avenida Presidente Vargas, 502, 21º andar). A assembleia vai deliberar sobre o processo eleitoral no qual os bancários sindicalizados vão escolher, pelo voto direto, a nova diretoria do Sindicato para o triênio 2015/2018. Será eleita

também a Comissão Eleitoral que irá conduzir o pleito e definir a data e a duração do período de votação.

“É fundamental a participação de todos os bancários e bancárias nesta assembleia, que reafirma a tradição histórica de lisura, transparência e espírito democrático de nosso Sindicato”, afirma o presidente, Almir Aguiar.

Participe. O Sindicato somos todos nós.



*O Sindicato sempre primou pela lisura, transparência e espírito democrático, e suas eleições contam com a ativa participação da categoria*

**SOCIALISMO CUBANO****56º aniversário da revolução**

O povo cubano comemorou no dia 1º de janeiro o 56º aniversário da revolução socialista no país. Houve na capital, Havana, apresentações artísticas e shows que se estenderão até o fim do mês. A data celebra a vitória da guerrilha liderada por Fidel Castro contra a ditadura de Fulgencio Batista, em 1959.

Chefes de Estado como o russo Vladimir Putin e o norte-coreano Kim Jong-un, além de líderes bolivarianos latinos, também enviaram mensagens aos irmãos Castro em simpatia às celebrações.

Na quarta-feira (31), o presidente da Nicarágua, Daniel Ortega, enviou uma carta aos irmãos Castro, antecipando as celebrações da data. "Há 56 anos, entravam os revolucionários do mundo em Havana, com Fidel à frente, em uma experiência singular de liberação", recordou o mandatário.

O recado do povo cubano está dado: o fim do embargo econômico e a abertura das relações comerciais com os EUA não representam um passo sequer de recuo da revolução socialista na ilha.

**Editais de Assembleia Geral Extraordinária**

O SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS E FINANCIÁRIOS DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, com CNPJ sob o nº 33.094.269/0001-33, situado na Av. Presidente Vargas 502/ 16º, 17º, 20º, 21º e 22º, andares Centro, Rio de Janeiro, por seu Presidente abaixo assinado, nos termos do Art. 94 e seguintes de seu Estatuto, CONVOCA todos os associados deste Sindicato, em pleno gozo de seus direitos sociais e estatutários, na base territorial deste Sindicato, para se reunirem em Assembleia Geral Extraordinária que se realizará no dia 15 de janeiro de 2015, às 18h em primeira convocação e às 18h30min em segunda e última convocação, no seu auditório, sito no endereço acima, conforme art. 22 do Estatuto da Entidade, para discutirem e deliberarem sobre a seguinte ordem do dia:

- 1- Deliberação sobre a instauração do processo eleitoral para escolha do novo Conselho Diretivo, incluindo Diretoria, Conselho Fiscal e demais órgãos do Sindicato;
- 2- Definição de data e da duração da votação; e
- 3- Eleição da Comissão Eleitoral que acompanhará todo o processo eleitoral junto à atual Diretoria do Sindicato.

Rio de Janeiro, 13 de janeiro de 2015

ALMIR COSTA DE AGUIAR  
Presidente

**Agência da Caixa fecha por falta de ar-condicionado**

Sol escaldante de janeiro, as agências bancárias voltam a enfrentar o velho problema da falta de ar-condicionado, com muito sufoco para bancários e clientes.

Na quarta-feira (7), o Sindicato fechou a agência Teleporto, sob os aplausos de funcionários e clientes. O calor era tão insuportável que os aparelhos de ar-condicionado estavam em pane desde as vésperas do Natal.

Antes, no dia 5, a unidade da Caixa, na Rua da Alfândega, ficou fechada, por não haver condição de funcionamento. É crônica a falta de manutenção nos aparelhos de ar-condicionado nas agências da Caixa. Segundo o diretor do Sindicato Paulo Matileti, o serviço da prestadora deixa muito a desejar.

Na Alfândega, além de tomar a iniciativa de fechar a agência, o gerente distribuiu picolés para funcionários e clientes se refrescarem um pouco.

Outras seis unidades no município também enfrentaram problemas da mesma natureza. São elas: Deodoro, no bairro do mesmo nome; Pereira



ROBSON MONTE

*Matileti (C) ouve clientes da agência Teleporto durante a paralisação apoiada pelo Sindicato*

Passos, no Centro; Haddock Lobo, na Tijuca; Américas, na Barra; São Clemente, em Botafogo; e Andaraí, no Andaraí.

"O Sindicato vai cobrar da Gilog (Logística) uma reunião para tratar da

melhoria na manutenção, pois a empresa tem feito vista grossa sobre o problema. Por isso, o Sindicato vai insistir na solução do problema. Se não nos ouvir, vamos fazer paralisações em série", disse Matileti.



*Se a falta de ar condicionado persistir nas demais agências, o Sindicato poderá realizar paralisações em série*

**CONVÊNIOS****CPA 10, 20 e CFP: cursos de verão**

Já estão abertas as inscrições para os cursos intensivos de verão de CPA-10, CPA-20 e Planejamento Financeiro (CFP) de Certificações Brasil. Os cursos são qualificações fundamentais para quem deseja

crescer profissionalmente no setor financeiro. Não perca tempo. Garanta já a sua vaga. Bancários sindicalizados têm direito a descontos especiais. Informações e inscrições pelos telefones 3546-6217 e 98448-

7778, e pelo site [www.certificacao-brasil.com.br](http://www.certificacao-brasil.com.br).

Quem desejar mais detalhes sobre os demais convênios firmados entre o Sindicato e diversas empresas é só ligar para 2103-4123.

**BANCÁRIO**

**Presidente: Almir Aguiar** – Sede – Av. Pres. Vargas, 502 /16º, 20º, 21º e 22º andares - CEP 20071-000 – Centro – Fax (Redação): (021) 2103-4112 – Sede **Campestre** - R. Miraitaia, 121 - Tel: 2445-4434 (Pechincha/Jacarepagua) – **Subsede de Campo Grande**: Rua Viúva Dantas, 659, CEP: 23052-090 – Campo Grande – Tel.: 2415-0725 - 2415-0159 – **Secretaria de Imprensa** ([imprensa@bancariosrio.org.br](mailto:imprensa@bancariosrio.org.br)) – Vera Luiza Xavier (Banerj/Itaú), coordenador responsável **Coletivo de Imprensa**: Ronald Carvalhosa (Banerj/Itaú), Marcelo Ribeiro (Itaú/Unibanco), José Pinheiro (Banerj/Itaú) – **Editor**: Carlos Vasconcellos - MTb 21335/RJ - **Redatores**: José Eurides de Queiroz - Mtb 11.732 SP, Olyntho Contente - Mtb 14173/RJ - **Estagiária**: Roberta Ohanna Braga - **Revisor**: João Luiz Pacheco - **Ilustrador**:

Julio Mariano - **Diagramadores**: Marco Scalzo e Fernando Xavier - **Fotos**: Nando Neves - **Secretário de Imprensa**: Celedon Broca – Secretaria de Cultura ([cultural@bancariosrio.org.br](mailto:cultural@bancariosrio.org.br)) - Tel.: 2103-4150 – Secretaria de Bancos Públicos ([bancospublicos@bancariosrio.org.br](mailto:bancospublicos@bancariosrio.org.br)) Tels.:2103-4122/4123 – Secretaria de Bancos Privados ([bancosprivados@bancariosrio.org.br](mailto:bancosprivados@bancariosrio.org.br)) Tels.: 2103-4121/4124/4172 – Secretaria de Saúde ([saude@bancariosrio.org.br](mailto:saude@bancariosrio.org.br)) Tels.: 2103-4110/4116/4149/4176 – Secretaria do Jurídico ([juridico@bancariosrio.org.br](mailto:juridico@bancariosrio.org.br)) Tels.: 2103-4104/4125/4128/4173 – Impresso na 3 Graph (Rua Marechal Aguiar, 36- Benfica – Telefone: 3860-0100) - Distribuição Gratuita - Tiragem: 23.000

# Itaú aumenta cobrança por metas e restringe ainda mais o atendimento para demitir

A família Setúbal não está satisfeita em ver o lucro do Itaú ser o maior entre todos os bancos, todos os anos. Quer mais. E não tem limites para alcançar este objetivo. Desde dezembro, segundo denúncias, aumentou ainda mais a cobrança pelo cumprimento de metas abusivas de venda de produtos como parte do programa de Ação Gerencial Itaú de Resultados (Agir) para os bancários do setor operacional, responsável pelo atendimento aos clientes e à população. E estabeleceu mudanças que deixam claro a intenção de demitir para economizar e aumentar seus lucros.

Conforme as informações que chegaram ao Sindicato, a quantidade de pontos a serem alcançados no Agir permanece a mesma (mil), porém, a pontuação estabelecida para cada produto foi reduzida, o que impõe mais pressão e sobrecarga de trabalho. Como exemplo, O PIC, cuja venda equivalia a nove pontos, passou para quatro. Outra mudança é que, agora, 400 pontos do Agir correspondem à meta de migração para os caixas eletrônicos, uma forma de reduzir ainda mais o atendimento a clientes e à população por bancários. Desta forma, fica clara a finalidade de demitir.

O processo contínuo de demis-

sões mostra que o Itaú não está preocupado com os bancários nem com os clientes. Além de fazer cair a qualidade dos serviços através das dispensas, o banco vem há tempos ferindo de várias formas o direito dos consumidores, como, por exemplo, recusando-se a aceitar o pagamento de contas de não clientes e restringindo, em certas agências, o horário para o atendimento preferencial. A vice-presidente do Sindicato, Adriana Nalesso, lembra que os bancos são concessões públicas, tendo que arcar com deveres como o de atender a população, sem restrições. Acrescentou estarem também sendo estudadas medidas contra o Itaú, seja através de denúncia junto a órgãos de defesa do consumidor e ao Ministério Público relacionadas às restrições ao atendimento e às demais mudanças no Agir.

Adriana lembrou que o Sindicato é contra a venda de produtos pela área operacional, que lida com valores (caixa, tesouraria entre outros). Acusou o Itaú de planejar o fechamento de agências. Segundo levantamento, só no Centro da cidade seriam cinco até 10 de fevereiro. “Não há qualquer motivo para toda esta situação, já que o Itaú é extremamente lucrativo”, disse.

## Sindicato critica política de metas

Em reunião com o Itaú na última sexta-feira, no Rio de Janeiro, dirigentes do Sindicato cobraram informações sobre as mudanças no programa Agir para a área operacional. Reafirmaram a posição do Sindicato contra as metas, sobretudo as impostas ao setor e que, nos últimos meses, segundo denúncias, sofreram alterações que sinalizam mais demissões e desrespeito aos clientes. Os representantes do banco limitaram-se a explicar o conceito do programa Agir, mas se comprometeram a antecipar uma reunião com a Comissão de Organização dos Empregados (COE) para explicar os detalhes das mudanças.

Adriana Nalesso criticou o aumento da pressão por metas na área operacional, aonde é reduzido o número de funcionários, provocando sobrecarga de trabalho,



A vice-presidente do Sindicato, Adriana Nalesso (de blusa azul), criticou a prática do assédio moral, pois sacrifica a saúde dos funcionários

adoecimento e queda na qualidade do atendimento. Adiantou que o Sindicato irá adotar todas as medidas necessárias para impedir mais este abuso do Itaú. Adriana cobrou o fim da restrição no atendimento, como a proibição a clientes de pagarem contas no Itaú. Lembrou que isto é ilegal, inclusive porque os bancos são concessões públicas e não podem agir desta forma. Os representantes do banco negaram a existência da proibição. Disseram apenas que existe uma orientação para que a operação seja feita nas lotéricas. Não se posicionaram em relação à denúncia sobre o fechamento de agências.

## Funcionários denunciam crescimento da prática de assédio moral no HSBC

*Pressão leva empregados a pedir demissão e a se transferir para outras instituições bancárias*

O Sindicato tem recebido várias denúncias sobre o crescimento dos casos de assédio moral no HSBC. Segundo relatos dos funcionários das agências, durante toda a semana, de duas a três vezes ao dia, os bancários são obrigados a participar de teleconferências que duram 40 minutos cada uma. Os superintendentes da Caemi (Centro Empresarial), em Botafogo, cobram o cumprimento de metas abusivas.

“Os superintendentes regionais repetem várias vezes que não admitem que as metas não sejam cumpridas. Somos obrigados a informar, no final do dia, a nossa produção diante de todos os colegas, o que é constrangedor”, critica um gerente que, temendo retaliações, prefere não se identificar. Segundo o

funcionário, os gerentes que não conseguem atingir a produção estipulada são chamados à frente pelo superintendente, que começa a assediar, dizendo que “não acredita que um gerente com uma determinada carteira de clientes não consiga fazer nada”, que “não dá para acreditar que uma pessoa que trabalha o dia todo não consegue produzir”. Até mesmo o período de férias está relacionado ao cumprimento das metas. Quem vende mais produtos tira férias nos meses mais concorridos, de janeiro a março.

### NÃO PODE ADOECER

Os diretores do Sindicato Leuver Ludoff e Wanderlei Souza tentaram contato com o diretor do HSBC Éder

Paula Schuabb, mas não foram atendidos.

No HSBC, funcionário que adoecer e precisa de uma licença-médica é discriminado e malvisto pela superintendência e gerência regionais. Debocham do funcionário licenciado ou de quem tira o dia em seu aniversário. A situação tornou-se insuportável para os bancários.

Além do assédio, funcionários reclamam também de discriminação por parte dos superiores. “Os ‘pupilos’ frequentam a casa e as festas do superintendente e tiram muito mais que uma hora de almoço, segundo relato dos gerentes. Os gerentes protegidos ganham indicação de abertura de contas correntes, migração de clientes para

suas carteiras e repasse de informações privilegiadas. Os funcionários criticam também os critérios usados para as promoções e bônus, que são feitos sem nenhuma transparência. Todos os empregados que procuraram o Sindicato são unânimes em afirmar que os problemas começaram há cerca de três anos, com a nova superintendência.

### SINDICATO ESTÁ ATENTO

O Sindicato procurou o setor de Relações Sindicais do HSBC para solucionar o problema. “Estamos acompanhado o caso e não vamos aceitar que a prática de assédio moral continue crescendo”, afirma o diretor do Sindicato Wanderlei Souza.

# Sindicato: 85 anos lutando por você

O Sindicato dos Bancários do Rio de Janeiro comemora neste sábado, dia 17 de janeiro, 85 anos de existência. Os que viram a entidade nascer não estão mais entre nós. Porém, até o bancário mais novato é hoje beneficiado pelos enfrentamentos, mobilizações e greves históricas da categoria no passado e no presente.

“Somos a primeira categoria a possuir uma Convenção Coletiva de Trabalho em nível nacional e uma das mais avançadas em direitos e conquistas em todo o país. Isto é fruto de nossa unidade e de muita luta, que custou até a vida de muitos companheiros e companheiras. Nada é fruto da concessão dos bancos. Todos os avanços vieram com luta. São mais de oito décadas buscando uma vida melhor para toda a categoria”, disse o presidente, Almir Aguiar.

A partir da próxima edição lembraremos momentos históricos de conquistas e vitórias e mesmo de períodos dramáticos que marcaram a vida da entidade. Mas vamos relatar também os avanços dos últimos anos, como a garantia de aumento real de salário, a elevação do piso da categoria, a luta contra o assédio moral e toda a forma de exploração e pela igualdade de oportunidades e as recentes intervenções de revitalização do patrimônio físico da sede da entidade, da sede campestre e do resgate da subsede da Zona Oeste.

É o Sindicato cada vez mais perto de você e buscando sempre o bem-estar de todos os bancários e bancárias, como fez desde o primeiro dia de sua vida, em 1930, sempre com dignidade e coragem. Parabéns a todos nós!



## Bloco dos Bancários e abertura do Carnaval 2015

*No dia 23 de janeiro, às 19h, no auditório do Sindicato (Av. Presidente Vargas, 502, 21º andar), será realizada a festa de abertura do Carnaval 2015 do Bloco dos Bancários. O evento contará com a presença do Rei Momo e da bateria da Unidos da Tijuca e será feita uma releitura do famoso Hino dos Bancários: “Bota a camisinha e vem pra cá que o Bloco dos Bancários vai passar”, além de várias homenagens e muita cerveja gelada. A alegria está garantida, não perca.*