

Denúncias sobre assédio e avaliações negativas no estágio probatório devem ser feitas à Secretaria de Bancos Públicos do Sindicato (2103-4122/4123) ou ao representante do Rio na Comissão de Empresa dos Funcionários e diretor do Sindicato, Carlos de Souza (7133-9805).

### CLIENTES E USUÁRIOS

# Chegou o guia contra os abusos dos bancos

A Contraf-CUT e o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) lançam nesta terça-feira, 15 de março, Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, o guia “Os bancos e você - Como se defender dos abusos dos bancos”, que tem o propósito de orientar os clientes e usuários sobre seus direitos e como fugir das armadilhas das instituições financeiras na venda irresponsável de produtos e serviços.

Entre os assuntos abordados estão dicas de como escolher o banco, cuidados na abertura e encerramento de contas, esclarecimentos sobre serviços como movimentações, pagamentos, cheques, cartões, tarifas etc. Também inclui modelos de carta para o consumidor reivindicar seus direitos, caso seja vítima de práticas abusivas das instituições financeiras.

#### AÇÃO CONCRETA

Este manual, na verdade, é uma reedição de publicação editada em 1998 pela entidade que antecedeu à Contraf-CUT, a CNB-CUT.

O lançamento do guia representa uma ação concreta no Brasil da articulação de duas campanhas internacionais para forçar o sistema financeiro a ter uma postura mais ética e responsável em relação aos clientes e a seus trabalhadores.

#### INTERNACIONAL

A Contraf-CUT participou da reunião da UNI Finanças, realizada em Copenhague (Dinamarca) em junho do ano passado, que lançou uma carta global com princípios de responsabilidade na venda de produtos financeiros. E o Idec participa da campanha internacional “Consumidores por Serviços Financeiros Justos”, da Consumers International, federação que representa 220 organizações de defesa do consumidor de 115 países.

Veja a íntegra do guia pelo site: <http://www.contrafcut.org.br/noticias.asp?CodNoticia=25493>



## Bancos estão na lista dos mais acionados por clientes no Procon/SP

Mesmo com lucros recordes ano após ano, o sistema financeiro continua agindo com descaso em relação aos clientes. Prova disto é que sete importantes bancos estão entre as 50 empresas do país contra as quais foram feitas reclamações junto à Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor de São Paulo (Procon/SP). As cobranças indevidas são o principal alvo das queixas. A Telefônica lidera a lista, seguida pelo Itaú Unibanco e Bradesco. O Santander, que aparece em 9º, merece destaque especial. O banco espanhol ficou à frente da Telefônica em uma mostra específica do Procon: o de empresa com maior percentual de queixas não atendidas.

### Campeões de reclamações de clientes ao Procon/SP – 2010

Posição	Empresa	Número de reclamações
1ª	Telefônica	3137
2ª	Itaú Unibanco	1708
3ª	Bradesco	1154
4ª	Samsung	982
5ª	Claro	934
6ª	Eletropaulo	863
7ª	Sony Ericsson	810
8ª	LG Eletronics	810
9ª	Santander	695
10ª	Net	692
17ª	Banco do Brasil	451
22ª	Citibank	308
30ª	Caixa	228
46ª	HSBC	95

**TABACO****Afaste este Incômodo!**

A lei estadual 5.517/09, que entrou em vigor em 18 de novembro de 2009, proíbe o consumo de cigarros e semelhantes em ambientes de uso coletivo, total ou parcialmente fechados e é válida para todo o Estado do Rio de Janeiro. Nesses dois anos de lei antifumo houve muita reclamação dos fumantes. A lei estabelece multas de R\$ 3 mil a R\$ 30 mil para os infratores. Alguns prédios, inclusive aqueles em que trabalham muitos bancários, não oferecem alternativas de locais para os fumantes que acabam indo fumar nas escadarias.

Sem uma opção mais ecológica e correta, muitos bancários fumantes acabam utilizando espaços nas próprias áreas de trabalho, causando incômodo aos não fumantes.

Aí é quando deve entrar o senso de democracia, cidadania, companheirismo e, sobretudo, o instinto de preservação da saúde, especialmente a alheia.

“É preciso que as pessoas fumantes se lembrem que o cigarro incomoda quem não fuma”, disse a diretora do Sindicato Isabel Cristina Lima.

Isabel observou que em algumas agências o cigarro é também um fator de risco à segurança do bancário. “Não tenho a intenção de ser antipática ou implicante, mas temos que considerar que os bancários são visados. Fumar distraidamente antes da agência abrir ou depois dela fechar é arriscado. Em nome da cidadania e da preservação da nossa integridade física, convém que os fumantes tomem precauções”, concluiu Isabel.

**CUSTO DE VIDA****Transporte e alimentos são vilões da inflação de fevereiro**

O Dieese (Departamento Inter-sindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos) divulgou o Índice do Custo de Vida (ICV) de fevereiro. Menor do que a inflação de janeiro, o índice de fevereiro atingiu 0,41% e teve como vilão o custo do transporte individual e coletivo, com 0,76%. O aumento do transporte ocorreu tanto no individual (0,69%), quanto no coletivo (0,90%). No individual, a alta nos combustíveis (1,28%) colaborou fortemente para a elevação do custo de vida, só o álcool subiu 4,40%. No transporte coletivo, o aumento incidu nas passagens do metrô (2,75%), ônibus intermunicipais (2,96%), trens de subúrbio (4,72%) e táxis (8,29%).

Segundo o Dieese, como essas taxas foram verificadas a partir da segunda quinzena de fevereiro, devem ainda ser agravadas no mês de março.



Nos últimos 12 meses, a inflação acumulou 6,26%. Alimentação (10,90%) e despesas pessoais (7,06%) foram os itens que apresentaram taxas

acima do índice geral. Outro grupo que elevou o índice de inflação, nos dois primeiros meses deste ano (1,70%), foi educação e leitura (4,99%).

**Aumento da Selic vai frear crescimento e geração de empregos, diz Contraf-CUT**

A Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro (Contraf-CUT) condena de forma veemente a decisão do Copom de aumentar outra vez no último dia 2, a taxa Selic em 0,5% neste início do governo Dilma Rousseff, elevando os juros básicos da economia brasileira para 11,75% ao ano, de longe a mais alta do planeta. “A elevação da taxa Selic é nefasta para a economia do Brasil, pois inibirá o crescimento, a geração de mais empregos e o desenvolvimento econômico e social do país”, afirma Carlos Cordeiro, presidente da Contraf-CUT.

**SEM BASE**

Não há embasamento técnico que justifique esse aumento. A subida da inflação nos últimos meses, como mostram as pesquisas do Dieese, deve-se às majorações de preços de algumas *commodities* agrícolas, não

havendo nenhum indício de que tenham sido provocadas pelo aumento da demanda.

Para a Contraf-CUT, outros ajustes setoriais não ortodoxos, a exemplo das medidas de enxugamento do crédito tomadas no final do ano passado pelo Banco Central, seriam suficientes para conter a inflação localizada, sem comprometer a economia como um todo.

“O Banco Central mais uma vez cedeu à chantagem do mercado financeiro, para favorecer a minoria privilegiada detentora de títulos públicos, principalmente os bancos que lucraram mais de R\$ 43 bilhões em 2010”, salienta Carlos Cordeiro.

A majoração de 1% na taxa Selic imposta pelo Copom nos últimos 45 dias significa uma transferência de mais de R\$ 15 bilhões de recursos dos cofres da União para os rentistas. Isso é mais que os R\$ 13,4 bilhões do orçamento do Bolsa Família para todo o ano de 2011 e o equivalente ao programa Luz para Todos.

## ITAÚ UNIBANCO

# Fim do pagamento linear de prêmio por desempenho gera revolta na UPS



Um clima de grande insatisfação e revolta tomou conta dos funcionários da Unidade de Processamento de Serviços do Itaú Unibanco (UPS – São Cristóvão, antigo CPSA) devido à implantação, este ano, do Programa de Auto Desempenho (PRAD), que consegue ser pior ainda que o Agir, ao qual substituiu. A mudança acabou com o pagamento de um valor igual para todos os funcionários da unidade, independentemente do cargo, a título de prêmio por produtividade.

Agora, para receber a verba (este ano, pouco mais de R\$ 500), os operadores de serviço foram avaliados pelos chefes. A avaliação foi feita a partir de critérios subjetivos e excluiu do pagamento pelo menos 70% dos funcionários da UPS, criando um clima de extremo descontentamento e desarmonia no trabalho, colaborando para desmotivar e reduzir a produção da equipe. O novo método é discriminatório e uma espécie de punição aos funcionários que ajudaram o Itaú Unibanco a obter, em 2010, um lucro de R\$ 13,3 bilhões, o maior já obtido por uma instituição financeira em

toda a América Latina. Mais discriminatória ainda foi a decisão de pagar apenas aos chefes um prêmio por desempenho de R\$ 3 mil este ano.

## BANCO SE CONTRADIZ

As mudanças revelam a total contradição entre o discurso do Itaú Unibanco que postula “a integração das equipes” e a sua prática. A economia do PRAD, não compensa a desarmonia que ele gera. “O PRAD é um dos piores programas já feitos pelo Itaú Unibanco. É nocivo para a maioria dos funcionários e para o próprio banco”, afirmou o diretor da Federação do RJ/ES, Belmar Marchetti.

O diretor do Sindicato, Dorival Teles, entrou em contato com o setor de Relações Sindicais do banco, e cobrou explicações sobre o PRAD. “Condenamos esta discriminação. Como se pode realizar avaliações individuais dos funcionários, em tarefas que são feitas coletivamente? O banco se esconde por trás da propaganda milionária que tenta passar a imagem de que é um ótimo lugar para trabalhar”, afirma o dirigente.

## CAIXA

### Aumenta o número de trabalhadores promovidos

A Caixa Econômica Federal encerrou o processo de Promoção por Mérito referente a 2010. Segundo informações da empresa, a mudança na metodologia de avaliação conquistada pelos bancários na Campanha Nacional 2010 aumentou significativamente o número de trabalhadores promovidos.

Receberam dois deltas 9,5% dos empregados promovíveis, enquanto 85,1% receberam um delta e apenas 5,4% permaneceram no mesmo estágio da carreira do PCS. Os resultados serão pagos aos bancários na próxima folha de pagamento, retroativamente a janeiro de 2011.

## MUDANÇA

Isso não seria possível no modelo fixado em 2008, que tinha percentuais fixos em cada unidade: 30% dos bancários promovíveis recebiam dois deltas, 50% apenas um e 20% ficariam sem nenhuma movimentação. Criticado desde o princípio pelo movimento sindical, o modelo foi alterado em 2010 para um método de linha de corte, em que todos os bancários que recebem avaliação igual ou superior a uma nota pré-determinada recebem pelo menos um delta.

Incrementar a luta por critérios mais justos para o pagamento do Programa Próprio de Remuneração (PPR) a todos os funcionários do HSBC, foi o assunto central da reunião da Comissão de Organização dos Empregados (COE), no dia 10, na Contraf-CUT. A reunião definiu ainda a defesa do emprego dos trabalhadores do setor de Compensação, que passará por modificações estruturais em todo o sistema bancário.

## PPR E PLR

O HSBC compensa o valor do PPR na PLR (Participação nos Lucros e Resultados) e dilui parte do programa próprio em pagamentos mensais, além de também pagar mensalmente os 30% do PPR relacionados ao cumprimento de metas. Através desse critério, os bancários recebem ao final de um ano, um valor bem pequeno de PLR, já que o banco desconta o valor do PPR. Ficou decidido que os funcionários terão representantes nas reuniões da comissão do PPR do banco. Esta comissão foi eleita pelos funcionários, sem a participação dos sindicatos para assinar o programa deste ano. “Os representantes dos funcionários vão participar a convite do banco, mas o objetivo dos trabalhadores é fazer

## HSBC

### Luta dos empregados é por remuneração e emprego



críticas e apontar as falhas do PPR”, disse o diretor do Sindicato Marcelo Rodrigues, que participou da reunião na Contraf-CUT, em São Paulo. Em 2010, o lucro do HSBC atingiu R\$ 1,08 bilhão, 61,5% maior do que o do ano anterior.

## COMPENSAÇÃO

Discutiu-se, também, as mudanças

no trabalho de compensação de cheques. As modificações incluem automação de alguns processos. A luta do movimento sindical diante dessa questão é clara: defender o emprego com todas as forças.

O banco sinalizou que não haverá demissões. A empresa prometeu realocar os funcionários em agências.

# Maria da Penha vai virar filme de ficção



Cininha de Paula, Maria da Penha e Naura Schneider, rumo ao cinema

Quando a diretora global Cininha de Paula apareceu no lançamento do livro de Maria da Penha, dia 23 de fevereiro, na Fnac, a plateia mais adulta viu logo que havia coisa ali. A própria Cininha clareou as ideias: queria tirar uma foto junto com Maria da Penha, “não é de graça, gente”, dizia a diretora. E não era mesmo.

Cininha vai dirigir um filme ficcional sobre Maria da Penha, com roteiro do americano Harold Apter, muito ligado às manifestações culturais do Brasil. Naura Schneider fará a produção e ainda interpretará Maria da Penha. Já com R\$ 4,5 milhões orçados, a produção busca reforçar o aporte financeiro, para contratar um ator de fora para interpretar o colombiano e vilão da história, Marco Heredia. Os mais cotados para o papel, Banderas, Bardem ou Del Toro, cobram cachês acima das atuais possibilidades da película, que tem filmagens previstas para março de 2012.

A história de Maria da Penha é bastante conhecida no mundo civilizado. As iniciativas politicamente corretas estão em alta em certos campos da arte como o cinema. Agora, é aguardar.

## ANOTE NA AGENDA

**Dia 22, terça-feira, às 18h**, exibição do filme *O silêncio das inocentes* no auditório do Sindicato, com enfoque da luta das mulheres contra a violência doméstica.

**Dia 23, quarta-feira, às 18h**, lançamento do livro *Como ser uma mulher solteira*, da bancária Marianna Kiss. Debate, coordenado pela diretora Cida Cruz, reunirá as debatedoras Virgínia Berriel (CUT/RJ), Adilma Nunes (Sindicato/RJ) e Kátia Branco (Sindicato/RJ).

**Dia 29, terça-feira, Mulheres de opinião, mulheres que falam**; sobre este tema, haverá debates em dois horários: de 10h às 13h, sobre a marcha das trabalhadoras rurais (igualdade e liberdade) e, de 13h às 18h, acerca da formação de dirigentes em comissão e secretaria de mulheres. A atividade será no auditório da CUT/RJ (Avenida Presidente Vargas, 502, 15º andar).

## GÊNEROS

### Câmara vai votar projeto sobre igualdade no mercado de trabalho

A Câmara dos Deputados deverá votar ainda este mês o projeto de lei que trata da igualdade de condições entre homens e mulheres no mercado de trabalho. O acordo sobre as votações foi definido, dia 15/03, durante reunião do presidente da Casa, deputado Marco Maia (PT-RS), e os líderes partidários.

O projeto cria mecanismos para garantir a igualdade entre mulheres e

homens, para coibir práticas discriminatórias nas relações de trabalho urbano e rural, bem como no âmbito dos entes de direito público externo, das empresas públicas, sociedades de economia mista e suas subsidiárias, amparando-se em diversos artigos da Constituição da República Federativa do Brasil, bem como em normas internacionais ratificadas pelo Brasil.

## EXCURSÃO

### Chuvvas adiam passeio a Parati

O passeio a Parati, que estava programado para este fim de semana (18, 19 e 20) foi adiado para 15, 16 e 17 de abril. O adiamento foi motivado pela fortes chuvas que caíram sobre a região da Costa Verde, nesta semana. Mais informações na Secretaria de Cultura do Sindicato, 2103-4150/4151.

## CAMINHADA ECOLÓGICA

### Pedra da Tartaruga na Barra de Guaratiba

O Sindicato organizou para o próximo dia 27, uma caminhada pela Pedra da Tartaruga, em Barra de Guaratiba. Trata-se de uma jornada de nível moderado, com duração de aproximadamente quatro horas. Mais informações e inscrições pelo telefone 2103-4150/4151.

## Classificados de Classe - Classificados de Classe



### Imóvel - Venda

Vdo. uma casa 2 qtºs. (1 suíte), banheiros com blindex, garagem coberta, piscina, churrasqueira e banheiro externo, Jd. Atlântico, Itaipuaçu – Maricá, R\$ 150 mil, aceito carta. Tels.: 9309-2004 / 9838-4008 – Cleber.

Vdo. um aptº. em Irajá, condomínio Âncora, térreo, qtº, sala, cozinha e banheiro, mais estacionamento, R\$ 55 mil, à vista. Tels.: 9807-7908/9993-1261 – Claudio.



### Imóvel - Aluguel

Alugo duas casas de praia: uma em Barra de São João e outra na Praia Brava, em Mangaratiba. Tel.: 7174-6461 - Naide.

Alugo um aptº. na Barra da Tijuca, Sernambetiba, residencial ou temporada, mobiliado, qtº, dep./reversível, varandão, linda piscina, sauna, 2 vagas de garagem, clube. Tels.: 2572-4624/2264-8971/9954-3631/9723-3076.

Alugo um aptº., 3 qtºs, no centro de Campo Grande, Rua Baicuru, esquina com Augusto de Vasconcelos, ao lado da Escola Adventista. Tel.: 9958-2079 – Marcia.

Alugo casa em Rio das Ostras, para feriados, fins de semanas, 3 qtºs, mobiliados, 2 banheiros, varanda em redor de toda a casa, quintal, vaga para 4 carros. Tels.: 3012-8207/8721-0502 – Sergio.



### Carros e Motos

Vdo. um Honda Civic 2002, automático, banco de couro, completo, som original, sensor de ré, 67 mil km rodados. Tel.: 9614-1976 – Rodolfo.

Vdo. um Palio EX 1.0, 2 portas, cinza-grafite, ar, som, pneus novos, vistoriado 2001, R\$ 12.900. Tels.: 3891-6730/9662-9818 – Paulo.

Vdo. um Santana CL1.8 1995, direção, vidro e travas elétricas, R\$ 9 mil, Tels.: 8338-9533 / 2498-1776 – Andréa.

Vdo. um Peugeot 206 2004, completo, IPVA 2011 pago/vistoriado, cinza cidre (champagne), R\$ 20 mil (Financio), Tel.: 9938-9571 - Sergio



### Eletroeletrônicos

Vdo. uma HP Pavilion PC grava de DVD rw e CD process AMD Athlon 64 X2, 4050 e Dual Core 2,0Gb Windows vista Starter, monitor LCD 15" Aoc, Webcam, microfone, R\$ 550. Tels.: 2561-6855/9724-9365 – Conceição.



### Diversos

Vdo. uma cadeira de ginástica AB Stretch, R\$ 150, com manual, nota fiscal, e DV de utilização. Tels.: 8668-4265 (Gilmar) ou 8868-0778 (Mauro).